

POLITICA DE DEVOLUCION ONG FUNDACION FUERZA COLOMBIA

La realización de transacciones a través de las plataformas que tiene la organización como wompi, redeban, redes sociales y plataforma de DONACIÓN por la web implica necesariamente la aceptación de estas condiciones. Iniciada la navegación, el internauta adquiere la condición de USUARIO y al completar la donación adquiere la condición de DONANTE. Los diseños gráficos, textos o cualquier otro tipo de contenidos de esta web o redes sociales, son propiedad de la ONG FUNDACIÓN FUERZA COLOMBIA y pueden ser reproducidos bajo autorización expresa.

En la web o redes sociales este documento es accesible en todo momento y puede ser impreso y guardado por el DONANTE.

OBJETO DEL DOCUMENTO

El presente documento regula las condiciones generales de las donaciones de la FUNDACIÓN. El acceso a la información contenida en la web, redes sociales o cualquier medio de comunicación no está sujeto a pago alguno.

LAS PARTES, OBLIGACIÓN DE IDENTIFICACIÓN

Suscriben las presentes condiciones, de una parte, la FUNDACIÓN FUERZA COLOMBIA con domicilio social en calle 116 18b 67 oficina 501. Y, de otra parte, por el DONANTE, los datos marcados como obligatorios a través del formulario establecido al efecto, los introducirá el DONANTE para realizar la donación de dinero a través de diferentes sistemas de pago. Todos los datos del DONANTE han sido introducidos directamente por él, por lo que responderá sobre la autenticidad de los mismos.

CONDICIONES DE USO

Las condiciones de USO del servicio de donación son las establecidas por FUNDACIÓN FUERZA COLOMBIA y se pueden ver en la web y en las redes sociales. Pueden ser modificadas previa publicación en la web, siendo este, el modo de notificación a los DONANTES. LA FUNDACIÓN puede modificar en cualquier momento la presentación, configuración y localización de condiciones requeridas para utilizar los mismos.

Para formalizar la donación el DONANTE completará todas las fases establecidas en el proceso de DONACIÓN incluido el pago. Si lo solicita, el DONANTE recibirá u a efectos fiscales. Deberá solicitarlo a través del correo electrónico direccionadmifucol@gmail.com

RESPONSABILIDADES

La FUNDACIÓN no se hará responsable de cualquier daño que se produjera en acceso, funcionamiento y operatividad de la web o redes, así como tampoco de las interrupciones, suspensiones o el mal funcionamiento de las mismas, cuando tuvieren su origen en averías producidas por ataques o intrusiones informáticas o cualquier otra situación de fuerza mayor o causa fortuita, así como por errores en las redes telemáticas de transferencia de datos. El DONANTE se compromete a hacer establecido en el aviso legal y en las condiciones de uso.

	POLITICA DE DEVOLUCION	Código: 01
		Versión: 1
		Revisó: JUNTA DIRECTIVA
		Aprobó: Dir. General
		Fecha de Vigencia: 28/11/2025

ACEPTACIÓN DEL SERVICIO El hecho de culminar telemáticamente todos los pasos necesarios a realizar para el proceso de donación por el DONANTE supone las presentes condiciones generales y de las Normas de uso.

DEVOLUCIONES Y ANULACIONES

A través de nuestro portal se puede efectuar dos tipos de donaciones: donaciones puntuales y donaciones periódicas (y éstas, con periodo anual las cuales se hacen a través de recaudo). Las donaciones puntuales podrán efectuarse a través de wompi y redeban o por medio del código directo de Bancolombia

- Se ofrece devolución total en caso de cancelación dentro del plazo establecido sin ningún contratiempo
- La devolución se realizará mediante el mismo método de pago original.
- El plazo de devolución es de 7 días hábiles después de la cancelación.

DOCUMENTACIÓN EXIGIBLE

Conforme a la legislación vigente las fundaciones no estamos incluidas dentro de los siguientes Sujetos obligados a presentar documentaciones por lo cual no es obligatorio tener la información de los donantes y tampoco de compartirla por temas de política de habeas data de tenerla la fundación.

Las siguientes entidades están obligadas a cumplir con las normas de LA/FT:

- Entidades financieras
- Entidades del mercado de valores
- Cooperativas
- Casinos y juegos de azar
- Empresas de seguridad privada
- Comerciantes de bienes y servicios
- Personas naturales o jurídicas que realicen operaciones de cambio de moneda extranjera
- Otros sectores que sean considerados de alto riesgo por la UIAF

Cuenta bancaria para donaciones por transferencia:



BANCOLOMBIA CUENTA CORRIENTE 30400011534

	POLITICA DE DEVOLUCION	Código: 01
		Versión: 1
		Revisó: JUNTA DIRECTIVA
		Aprobó: Dir. General
		Fecha de Vigencia: 28/11/2025

Plazo de cancelación: En el caso de las donaciones puntuales, el DONANTE tiene derecho a solicitar la devolución de la donación en el plazo de 24 horas, por cualquier motivo y sin justificación alguna.

Procedimiento de cancelación: Deberá solicitarlo a través del correo electrónico direccionadmifucol@gmail.com de no ser por este medio no procederá a devolución del dinero y de esta manera se realizara internamente el proceso teniendo tres días hábiles para dar respuesta y proceder a la devolución del dinero.

Condiciones para la cancelación: las condiciones bajo las cuales se puede cancelar una transacción son por error en la cantidad donada o cambio de opinión por motivos de solvencia económica

La FUNDACION podrá certificar dicha donación al ser solicitada por el correo direccionadmifucol@gmail.com quien tendrá 5 días hábiles para enviarlo a través de correo.

Cuenta bancaria para donaciones recurrentes:



BANCOLOMBIA CUENTA CORRIENTE 30400011534

Para estas donaciones deberá llenar el formulario de donación recurrente tanto como padrino como para grandes causas el cual podrá solicitarlo por medio del correo direccionadmifucol@gmail.com con la fotocopia de su cedula. Estos formatos son enviados al banco por medio de la sucursal virtual

La FUNDACION podrá certificar dicha donación al ser solicitada por el correo direccionadmifucol@gmail.com quien tendrá 5 días hábiles para enviarlo a través de correo.

Plazo de cancelación: En el caso de las donaciones recurrentes, el DONANTE tiene derecho a solicitar la cancelación de su aporte por falta de solvencia económica o por alguna causal específica.

Procedimiento de cancelación: Deberá solicitarlo a través del correo electrónico direccionadmifucol@gmail.com de no ser por este medio no procederá a desvinculación. De esta manera se realizara internamente el proceso teniendo tres días hábiles para dar respuesta y proceder a la desvinculación por medio de la sucursal virtual.

Cuenta bancaria para compras de merchandaising y aportes de membresías:

BANCOLOMBIA AHORROS 202000034-22

Plazo de cancelación: En el caso de las donaciones puntuales, el APORTANTE tiene derecho a solicitar la devolución de la donación en el plazo de 24 horas, por cualquier motivo y sin justificación alguna, si pasa de dicho tiempo no se procederá a devolución alguna.

Procedimiento de cancelación: Deberá solicitarlo a través del correo electrónico direccionadmifucol@gmail.com de no ser por este medio no procederá a devolución del dinero y de esta manera se realizará internamente el proceso teniendo tres días hábiles para dar respuesta y proceder a la devolución del dinero.

Condiciones para la cancelación: las condiciones bajo las cuales se puede cancelar una transacción son por error en la cantidad aportada.

Políticas de Devolución:

Derecho a devolución: Establecer si se ofrece devolución total o parcial en caso de recibir el producto con algún imperfecto

2. Plazo de devolución: el plazo para devolución será después de los 7 días hábiles después de la cancelación).

3. Método de devolución: se realizará la devolución por el mismo método de pago o transferencia bancaria

DONACIONES INTERNACIONALES

Nuestra plataforma virtual nos permite aceptar donaciones provenientes de todo el mundo.

RECLAMACIONES

Para cualquier aclaración del servicio o sobre las presentes condiciones generales, así como para realizar cualquier reclamación relativa a su donación, el DONANTE tiene a su disposición la siguiente dirección de correo electrónico:

f.fucolombia@gmail.com

PROTECCIÓN DE DATOS

La FUNDACIÓN ha actualizado su Política de privacidad para adaptarla al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de obligado cumplimiento. Con esta actualización, se ofrece una información clara y detallada del uso que La FUNDACIÓN realiza de los datos de carácter personal para prestar un mejor servicio en consonancia con sus fines.